

Решение по Вашему обращению будет принято в течение 7 календарных дней.* Вы узнаете о нем по выбранному каналу обратной связи.

Мы сделаем все возможное для скорейшего решения Вашего вопроса.

ВАЖНО! Направление повторных обращений по одному вопросу до окончания рассмотрения первичного обращения увеличит время, необходимое для подготовки окончательного ответа. Просим Вас воздержаться от подачи дублирующих обращений по любым каналам связи и дождаться ответа Банка.


Обращение клиента

Пожалуйста, заполните Обращение разборчиво печатными буквами.

Укажите информацию по Вашему продукту:

№ договора (№ карты, № счета):

Пожалуйста, опишите кратко Вашу ситуацию:

 При наличии дополнительных документов, относящихся к описанной Вами ситуации (например: платежные документы, заявления, доверенности и т.д.), пожалуйста, приложите их копии к обращению. Для опротестования операций по банковской карте заполняется отдельная форма «Заявление о возврате денежных средств по счету по карте».


Пожалуйста, укажите актуальную информацию. О решении по обращению мы сообщим удобным для Вас способом:

- По телефону _____
- По e-mail _____
- Почтой России _____

Учитывайте, пожалуйста, сроки доставки почтовой корреспонденции (2-3 недели).

Подпись _____ Дата _____

Ваше отношение к ситуации:

 Не забудьте взять регистрационный номер обращения у сотрудника Банка. Статус обработки Вашего обращения смотрите на сайте Банка: service.rencredit.ru

Заполняется сотрудником Банка:

Принял: ФИО сотрудника Банка _____

Регистрационный номер: _____

Подпись _____ Дата _____